

Соглашение об информационном сотрудничестве в рамках сервиса «Здоровье Mail.Ru» («Оферта»)

город Москва

Действующая редакция от «28» октября 2012 г.

Соглашение об информационном сотрудничестве (далее – «Соглашение») устанавливает условия информационного взаимодействия между Обществом с ограниченной ответственностью «Мэйл.Ру», в лице Генерального директора управляющей организации ООО «Интернет компания Мэйл.Ру» Багудиной Елены Геннадьевны, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Администрация Сайта») и лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению (далее по тексту «Консультант»), вместе именуемые «Стороны», на нижеследующих условиях:

1. Общие положения

Принимая во внимание, что на сайте Mail.ru (далее «Сайт») в сети Интернет по адресу: health.mail.ru/consultation в рамках сервиса «Здоровье Mail.Ru», Администрацией Сайта создан специальный проект «Консультации», позволяющий, в том числе, пользователям Сайта, обладающим специальными познаниями, а также необходимой квалификацией, навыком и опытом работы в области медицины и здравоохранения отвечать на вопросы других пользователей (выражать собственное мнение) (далее «Ответы») в рамках имеющихся тематик проекта;

Принимая во внимание заинтересованность пользователей Сайта в получении информации медицинского характера от Консультантов;

Стороны заключили настоящее Соглашение, в котором определили следующие условия информационного сотрудничества:

Администрация Сайта предоставляет Консультанту техническую возможность самостоятельно размещать Ответы на заданные пользователями Сайта вопросы, не влияя на их целостность и содержание, при условии соблюдения Консультантом требований действующего законодательства РФ и положений настоящего Соглашения.

Предоставление Консультанту возможности размещать Ответы не порождает у Сторон никаких финансовых обязательств, если иное прямо не предусмотрено Сторонами или настоящим Соглашением.

Каждая из сторон действует самостоятельно от своего имени и за свой счет.

Консультант самостоятельно определяет содержание Ответов и несет персональную ответственность за их достоверность.

Все Ответы Консультанта не являются официальной медицинской консультацией специалиста (врача), носят исключительно рекомендательный характер и нацелены на оказание помощи пользователям Сайта в получении необходимой справочной информации.

Ответы не должны содержать информацию, которая может быть расценена, как оказание пользователям Сайта медицинской помощи (медицинские услуги).

Администрация Сайта по своему усмотрению в любое время может отказать Консультанту в доступе к размещению Ответов или приостановить/прекратить их размещение без объяснения причин.

Консультант вправе отказаться от сотрудничества уведомив об этом Администрацию Сайта не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения.

2. Условия присоединения Партнера к настоящему Соглашению

2.1. Настоящее Соглашение является предложением Консультанту участвовать в проекте «Консультации» путем размещения Ответов на вопросы пользователей Сайта в рамках предоставленного информационного пространства и определяет правовые отношения между Администрацией Сайта и Консультантом, возникающие в процессе размещения Ответов и их доведения до сведения пользователей Сайта.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий считается ее акцептом.

Стороны пришли к соглашению, что до заключения Соглашения необходимо выполнение следующих действий:

2.2.1. Направление Консультантом и получение Администрацией Сайта заполненной Консультантом формы «Заявления о присоединении к условиям Соглашения», далее по тексту «Заявление» в соответствии с требованиями, содержащимися в данной форме. Форма «Заявления», а также требования к ее заполнению, размещены в сети Интернет по адресу: health.mail.ru. Получение Администрацией Сайта заполненного и подписанного Консультантом «Заявления» является безоговорочным согласием Консультанта с условиями настоящего Соглашения. Консультант гарантирует, что указанные в Заявлении сведения являются точными, достоверными и полными и несет за это персональную ответственность.

2.2.2. Направление Консультантом по электронной почте и получение Администрацией Сайта копий документов, согласно установленному ниже перечню:

- паспорт;
- диплом о высшем медицинском образовании;
- сертификат специалиста;
- один из следующих документов: лицензия на осуществление медицинской деятельности (в случае занятия частной практикой), справка, копия трудовой книжки либо иной документ, подтверждающий, что Консультант состоит в договорных отношениях с учреждением, имеющем право на осуществление медицинской деятельности в установленном законодательством РФ порядке.

Все копии вышеперечисленных документов должны быть заверены нотариально либо печатью организации и подписью руководителя. Администрация проверяет предоставленные документы и отслеживает соответствие информации, размещенной Консультантом в Сервисе о своей личности и квалификации, предоставленным документам.

Администрация Сайта оставляет за собой право требовать от Консультанта предоставления надлежащим образом заверенных копий документов на бумажном носителе, а также дополнительных документов, которые не указаны в перечне. Непредставление запрошенных Администрацией Сайта документов является основанием для отказа в сотрудничестве.

2.2.3. Осуществление Администрацией Сайта по собственному усмотрению проверки документов Консультанта на предмет достаточности и достоверности содержащихся в них сведений и принятие решения о сотрудничестве либо отказе от сотрудничества.

Администрация Сайта принимает решение о сотрудничестве либо отказе в сотрудничестве не позднее 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента совершения действий, предусмотренных п. 2.2.1-2.2.3 настоящего Соглашения. При этом, Администрация Сайта вправе по собственному усмотрению продлить срок принятия решения, о чем должна уведомить Консультанта доступным для Администрации Сайта способом.

Предоставление Консультанту фактической возможности размещать Ответы является подтверждением надлежащего выполнения Консультантом условий п. 2.2.1.-2.2.3 настоящего Соглашения и началом информационного сотрудничества. Отсутствие у Консультанта доступа к размещению Ответов по истечении срока, предоставленного Администрации Сайта для принятия решения, является отказом Консультанту в информационном сотрудничестве.

Копии документов, перечисленные в п. 2.2.2., направляются Консультантом по электронной почте, если Администрация Сайта не требует иное.

С целью идентификации электронных Ответов Консультанта, адреса электронной почты Консультанта указаны в форме «Заявления».

Любой обмен информацией, посредством электронной почты, признается Сторонами надлежащим доказательством и может быть использован в качестве такового при разрешении споров, в том числе в суде.

В качестве достаточного подтверждения направления электронного Ответы является копия исходящего Ответы с указанием адресата, даты и времени отправления Ответы, должности и ФИО лица, отправившего сообщение. Принимая во внимание, что электронный отчет «уведомление о прочтении» регулируется получателем Ответы вручную, наличие такого отчета не является

обязательным.

2.3. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке, в любое время и по любому основанию, в том числе, в случае несоблюдения условий, предусмотренных разделами 2 и 3 настоящего Соглашения, без объяснения причин, отказать Консультанту в сотрудничестве без направления уведомления.

2.4. Во избежание сомнений, получение Консультантом уведомления о прекращении сотрудничества, а равно истечение 7 (семь) рабочих дней после его направления Администратором Сайта в адрес Консультанта или прекращение размещения Ответов Консультанта, в зависимости от того, какое из этих событий наступит первым, является основанием считать сотрудничество прекращенным.

3. Условия размещения информационных материалов Консультанта

3.1. Консультант гарантирует, что Ответы:

3.1.1. по содержанию соответствуют нормам действующего законодательства РФ, в том числе, ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г., ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, а также любому применимому законодательству, а также внутренней политики Администрации Сайта, которая может изменяться по усмотрению Администрации Сайта;

3.1.2. носят исключительно справочно-информационный характер;

3.1.3. являются достоверными;

3.1.4. не содержат некорректные сравнения;

3.1.5. не порочат честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц.

3.2. Консультант гарантирует что:

3.2.1. имеет необходимым объемом прав на размещение Ответов;

3.2.2. обладает достаточным объемом знаний, имеет законченное высшее медицинское образование (специализацию), квалификацию и опыт работы по специальности;

3.2.3. не находится под следствием;

3.2.4. в отношении Консультанта не вынесено решение суда о лишении права осуществлять медицинскую деятельность;

3.2.5. все Ответы размещаются Консультантом на безвозмездной основе (Консультант не взимает и не будет взимать за размещаемые Ответы какую-либо плату с пользователей Сайта);

3.2.5. размещает Ответы лично и не допускает к их размещению третьих лиц;

3.2.7. предоставляет информацию только в рамках полученной специальности.

3.3. При размещении Ответов Консультант не вправе:

3.3.1. выдавать себя за другое лицо и не размещать Ответы, которые могут вводить в заблуждение;

3.3.2. ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, рекомендовать использование изделий медицинского назначения, определять и выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения. В случае, если в Ответе Консультанта содержится предположение о возможном наличии заболевания, содержание Ответа должно в обязательном порядке **сопровождаться информацией** о необходимости обращения к специалисту (врачу).

3.3.3. подтверждать безопасность использования Ответа Консультанта;

3.3.4. включать в Ответы какие-либо ссылки на запрещенные материалы и/или информационные ресурсы в сети Интернет;

3.3.5. размещать информацию рекламного характера.

3.4. В случае выявления фактов нарушения Консультантом условий п.п. 3.1 - 3.3., Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке приостановить размещение Ответов и/или прекратить сотрудничество.

3.5. Администратор Сайта вправе в любое время проводить контрольные проверки размещаемых Консультантом Ответов на предмет полноты, соответствия и достоверности (действительности) содержащихся в них сведений.

3.6. Администрация Сайта обеспечивает сопровождение Ответов Консультанта ссылкой информацию о Консультанте.

3.7. Администрация Сайта вправе использовать Ответы Консультанта только в целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению и в целях функционирования Сервиса.

4. Ответственность Сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность размещаемых Консультантом Ответов.

4.3. В случае поступления претензий третьих лиц, связанных с размещением на Сайте Ответов Консультанта или в связи с размещением таких материалов или предоставления к ним доступа, Консультант обязуется разрешить указанные претензии своими силами и за свой счет, без привлечения Администрации Сайта. При этом, Консультант незамедлительно обязан информировать Администрацию Сайта обо всех претензиях третьих и достигнутых способах урегулирования таких претензий.

4.4. В случае вовлечения Администрации Сайта в судебный процесс по вине Консультанта, а также наложения на Администрацию Сайта штрафов контролирующими органами, в связи с выполнением Консультантом своих обязательств, Консультант возмещает Администрации Сайта понесенные в связи с этим убытки в полном объеме, включая судебные и иные расходы.

4.5. В целях урегулирования спора, Администрация Сайта вправе передать все имеющиеся сведения о Консультанте лицу, направившему претензию, уведомив об этом Консультанта в разумный срок.

5. Иные положения

5.1. Споры между Сторонами, а также между Сторонами и третьими лицами в связи с заключением, исполнением и прекращением Соглашения подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подведомственности и подсудности по месту нахождения Администрации Сайта. Соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей Сторон и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

5.2. Письменные документы (в том числе уведомления, письма, требования и т.д.) по Соглашению могут направляться одной Стороной другой Стороне курьером или заказным письмом. Копии указанных документов могут также направляться по факсу или по электронной почте с обязательным последующим предоставлением оригинала отправленного документа.

5.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Консультантом и действует в течение неопределенного периода.

5.4. Недействительность какого-либо из положений настоящего Соглашения не влечет за собой недействительности других его положений или Соглашения в целом.

5.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена Администрацией Сайта в сети Интернет по адресу: <http://health.mail.ru/doc/consultation/consultant-agreement.pdf>.

5.6. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, а также его неотъемлемых частей, путем опубликования на Сайте новой редакции или внесенных изменений. Изменения вступают в силу с момента опубликования соответствующих изменений на Сайте по адресу: health.mail.ru. Консультант обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с новой редакцией Соглашения и следовать ее правилам и положениям.

5.7. Консультант вправе не согласиться с новыми условиями заключения Соглашения направив в адрес Администрации Сайта письменное уведомление (отказ), в течение 3 (трех) дней, с даты опубликования соответствующих изменений на Сайте. Неполучение от Консультанта письменного уведомления (отказа), а равно любое исполнение Соглашения после вступления изменений в силу, считается согласием Консультанта с новыми условиями и заключением Соглашения на новых условиях.

5.8. В случае получения Администрацией Сайта уведомления (отказа), заключенное

Соглашение считается расторгнутым по инициативе Консультанта по истечении 10 (десять) календарных дней с момента получения уведомления (отказа) Администрацией Сайта.

5.9. Настоящее Соглашение остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника одной или обеих Сторон. В случае внесения одной из сторон перечисленных в настоящем пункте изменений, Сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

Реквизиты Администрации Сайта:

ООО «Мэйл.Ру»

ИНН 7743001840

КПП 997750001

ОГРН 1027739850962

Телефон: +7 – 495 -725-63-57

Факс: +7 – 495-725-63-59

Адрес: места нахождения 125167, Россия, Москва

Ленинградский проспект, д.39, стр. 79

Адрес для отправки электронных писем : e.brudnaya@corp.mail.ru

Телефон (495) 725-63-57

Факс (495) 725-63-59.